General Disclaimer

Last Updated: April 2026

Disclaimer Geral

Última atualização: abril de 2026

Table of Contents

1. Introduction 2
2. Operational Structure and Regulation of the Parties Involved 2
3. Operations of an unregulated entity in Brazil 3
4. Nature of the products and risks involved 3
5. Segregation, Liability, and Operational Workflow 5
6. Limitations of Liability and Disclaimer of Warranties 5
7. Suitability, personal data, and tax returns 6
8. Influencers, Referrals, and Compensation 6
9. Final Provisions 7

Índice

1. Introdução 2
2. Estrutura operacional e regulação das partes envolvidas 2
3. Atuação de entidade não regulada no Brasil 3
4. Natureza dos produtos e riscos envolvidos 3
5. Segregação, responsabilidade e fluxo operacional 5
6. Limitações de responsabilidade e ausência de garantias 5
7. Suitability, dados pessoais e declarações fiscais 6
8. Influenciadores, indicações e remunerações 6
9. Disposições Finais 7

1. Introduction

This document must be presented in a clear, prominent, and accessible manner across all digital channels, advertising materials, contracts, and forms maintained by the companies within the ZERO Markets group, particularly Zero Financial Ltd., Levyacam Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários Ltda., Alpaca Securities LLC, as well as with its partners contracted for the purposes of payments, withdrawals, deposits, and foreign exchange transactions.

2. Operational Structure and Regulation of the Parties Involved

ZERO Markets operates through an international structure comprising the following entities:

ZERO FINANCIAL LTD, registered in Mauritius under number 179286 GBC, holder of license GB21026308 as an Investment Dealer (Full Service Dealer, excluding underwriting), acts as an international intermediary responsible for executing investment orders placed abroad, with no physical presence or representation in Brazil.

ALPACA SECURITIES LLC,
became a registered US broker-dealer with the Financial Industry Regulatory Authority (FINRA) and the Securities and Exchange Commission (SEC). (FINRA CRD#: 288202/SEC#: 8-69928),is authorized to engage in the following regulated activities: Type 1 – Brokerage; Type 2 – Securities clearing;

LEVYCAM CORRETORA DE CÂMBIO E VALORES LTDA, CNPJ 50.579.044/0001-96, operates as a local intermediary duly authorized by the

1. Introdução

Este documento deve ser apresentado de forma clara, destacada e acessível em todos os canais digitais, materiais publicitários, contratos e formulários mantidos pelas empresas integrantes da estrutura da ZERO Markets, especialmente Zero Financial Ltd., Levycam Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários Ltda., Alpaca Securities LLC, bem como com seus parceiros contratados para fins de pagamentos, saques, depósitos e operações de câmbio.

2. Estrutura operacional e regulação das partes envolvidas

A ZERO Markets opera por meio de uma estrutura internacional composta pelas seguintes entidades:

ZERO FINANCIAL LTD, registrada em Maurícius sob o número 179286 GBC, detentora da licença GB21026308 como Investment Dealer (Full Service Dealer, excluindo underwriting), atua como intermediária internacional responsável pela execução das ordens de investimentos realizadas no exterior, não possuindo presença física ou representação no território brasileiro.

ALPACA SECURITIES LLC,
tornou-se uma corretora registada nos Estados Unidos junto da Autoridade Reguladora do Setor Financeiro (FINRA) e da Comissão de Valores Mobiliários (SEC). (N.º CRD da FINRA: 288202/N.º da SEC: 8-69928), está autorizada a exercer as seguintes atividades reguladas: Tipo 1 – Corretagem; Tipo 2 – Compensação de valores mobiliários;

LEVYCAM CORRETORA DE CÂMBIO E VALORES LTDA, CNPJ 50.579.044/0001-96, atua como intermediária local devidamente autorizada

Central Bank of Brazil and the Brazilian Securities and Exchange Commission, and is solely responsible for onboarding services, the execution of foreign exchange orders, customer verification (KYC), suitability analysis, and anti-money laundering (AML/CFT);

pelo Banco Central do Brasil e pela Comissão de Valores Mobiliários, sendo responsável exclusivamente pelos serviços de onboarding, execução de ordens de câmbio, verificação cadastral (KYC), análise de perfil (suitability) e prevenção à lavagem de dinheiro (PLD/FT);

ZERO Markets operates in Brazil exclusively through LEVYCAM, in accordance with CVM Guidance Opinions 32 and 33 of 2005 and other applicable regulations, and does not constitute a direct offering of services by foreign companies to resident investors.

A atuação da ZERO Markets no Brasil se dá exclusivamente por meio da LEVYCAM, nos termos dos Pareceres de Orientação CVM 32 e 33 de 2005 e demais normativos aplicáveis, não configurando oferta direta de serviços por empresas estrangeiras a investidores residentes.

3. Operations of an unregulated entity in Brazil

None of the companies in the Zero group is authorized by the CVM or the Central Bank of Brazil to directly engage in the brokerage or distribution of securities to resident investors domiciled or incorporated in the Federative Republic of Brazil.

All brokerage services are provided outside the national territory and governed by the laws and jurisdiction of the countries of origin of the respective entities.

3. Atuação de entidade não regulada no Brasil

Nenhuma das empresas do grupo Zero é autorizada pela CVM ou pelo Banco Central do Brasil a atuar diretamente na intermediação ou distribuição de valores mobiliários a investidores residentes, domiciliados ou constituídos na República Federativa do Brasil.

Todos os serviços de intermediação são prestados fora do território nacional e regidos pela legislação e jurisdição dos países de origem das respectivas entidades.

4. Nature of the products and risks involved

The products offered by platforms affiliated with ZERO Markets include financial assets traded on international markets, such as:

(a) Exchange-traded or over-the-counter derivatives;
(b) Stocks and ETFs listed on foreign exchanges;

4. Natureza dos produtos e riscos envolvidos

Os produtos oferecidos pelas plataformas vinculadas à ZERO Markets incluem ativos financeiros negociados em mercados internacionais, tais como:

(a) Derivativos listados ou negociados em balcão;
(b) Ações e ETFs listados em bolsas estrangeiras;

(c) Indices and commodities.

These products involve high risks and are unsuitable for all investor profiles, including:

(a) Market Risk: adverse fluctuations in the prices of assets and derivative instruments;;

(b) Counterparty Risk: risk of default by the brokerage firm or counterparty in execution or settlement;

(c) Currency Risk: losses resulting from fluctuations in foreign currencies against the Brazilian real;

(d) Leverage Risk: the use of margin can amplify gains and losses, potentially resulting in a loss greater than the amount initially invested;

(e) Systemic and Operational Risk: technological failures, system latency, and interruptions in access to the platform;

(f) Jurisdictional Risk: lack of legal guarantees of compensation or reimbursement in accordance with Brazilian standards.

The use of the B Book model (in which the brokerage firm acts as the counterparty to client orders) may be present in derivatives transactions, which represents a conflict of interest mitigated by best-practice policies, but which investors should nonetheless understand as a significant risk factor.

(c) Índices e commodities.

Estes produtos envolvem riscos elevados e são inadequados para todos os perfis de investidores, incluindo:

(a) Risco de Mercado: variações adversas nos preços de ativos e instrumentos derivados;

(b) Risco de Contraparte: risco de inadimplemento da corretora ou contraparte na execução ou liquidação;

(c) Risco Cambial: perdas decorrentes da variação de moedas estrangeiras frente ao real;

(d) Risco de Alavancagem: uso de margem pode potencializar ganhos e perdas, podendo resultar em perda superior ao valor inicialmente investido;

(e) Risco Sistêmico e Operacional: falhas tecnológicas, latência de sistemas e interrupções no acesso à plataforma;

(f) Risco de Jurisdição: ausência de garantias legais de compensação ou ressarcimento conforme os padrões brasileiros.

A utilização de modelo B Book (no qual a corretora atua como contraparte das ordens dos clientes) poderá estar presente nas operações com derivativos, o que representa conflito de interesse mitigado por políticas de melhores práticas, mas que ainda assim deve ser compreendido pelo investidor como fator relevante de risco.

5. Segregation, Liability, and Operational Workflow

ZERO Financial Ltd. is responsible for brokering derivatives and CFDs overseas.

LEVYCAM conducts and promotes, for investors residing in Brazil, the brokerage of transactions involving securities issued and admitted to trading abroad, made available by the companies mentioned herein.

Alpaca Securities LLC is responsible for brokering securities admitted in the United States of America on the New York Stock Exchange (NYSE) and Nasdaq.

Deposit and withdrawal flows in Brazilian reais are facilitated by a partner approved and regulated by the Central Bank of Brazil as a Payment Institution and/or Foreign Exchange Operator, in accordance with the contractual structure of the transaction.

5. Segregação, responsabilidade e fluxo operacional

A **ZERO Financial Ltd**. é responsável pela intermediação de produtos derivados e CFDs no exterior.

A **LEVYCAM** conduz e promove à investidores residentes no território brasileiro, a intermediação de operações com valores mobiliários emitidos e admitidos à negociação no exterior, disponibilizados pelas empresas aqui citadas.

A **Alpaca Securities LLC** é responsável pela intermediação de valores mobiliários admitidos nos Estados Unidos da América, às Bolsas de Valores de Nova York (NYSE) e a Nasdaq.

Os fluxos de depósito e saque em reais são viabilizados por parceiro homologado e regulado pelo Banco Central do Brasil como Instituição de Pagamento e/ou Operadora de Câmbio, conforme estrutura contratual da operação.

6. Limitations of Liability and Disclaimer of Warranties

None of the traded assets are covered by the Credit Guarantee Fund (FGC) or similar entities.

The Zero Group does not guarantee profitability, financial returns, capital preservation, liquidity, or the repurchase of assets.

No information published on its channels constitutes an investment recommendation, public offering, or securities analysis.

6. Limitações de responsabilidade e ausência de garantias

Nenhum dos ativos negociados conta com cobertura do Fundo Garantidor de Créditos (FGC) ou similares.

O grupo Zero não garante rentabilidade, retorno financeiro, preservação de capital, liquidez ou recompra dos ativos.

Nenhuma informação veiculada em seus canais configura recomendação de investimento, oferta pública ou análise de valores mobiliários.

The client's use of the platform implies acknowledgment that their actions are independent and at their own risk.

A adesão do cliente à plataforma implica o reconhecimento de que sua atuação é autônoma e por sua conta e risco.

7. Suitability, personal data, and tax returns

The investor suitability assessment is conducted by LEVYCAM, as required by Brazilian regulations.

Client information and personal data are handled in accordance with the General Data Protection Law and may be shared among Zero Group companies and their operational partners, exclusively for the purposes of contract execution and legal obligations

Brazilian investors holding assets abroad are subject to reporting obligations to the Central Bank of Brazil and the Federal Revenue Service, in accordance with current legislation.

7. Suitability, dados pessoais e declarações fiscais

A análise de perfil do investidor (suitability) é realizada pela LEVYCAM, conforme exigido pela regulação brasileira.

As informações e dados pessoais dos clientes são tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, podendo ser compartilhadas entre as empresas do grupo Zero e seus parceiros operacionais, exclusivamente para fins de execução contratual e obrigações legais

Os investidores brasileiros que detenham recursos no exterior estão sujeitos às obrigações de declaração perante o Banco Central do Brasil e à Receita Federal, conforme legislação vigente.

8. Influencers, Referrals, and Compensation

No influencer or marketing partner is authorized to offer investment advice, promise returns, or suggest guaranteed profits.

All referrals and partnerships are subject to a specific contract, with clauses prohibiting any form of misleading representation.

Any referral fees are paid directly to partners based on objective criteria and do not represent an additional cost to the end customer.

8. Influenciadores, indicações e remunerações

Nenhum influenciador ou parceiro de marketing está autorizado a oferecer consultoria de investimentos, prometer retornos ou sugerir garantia de lucros.

Todas as indicações e parcerias são objeto de contrato específico, com cláusulas que vedam qualquer forma de indução ao erro.

As eventuais remunerações por indicação são pagas diretamente aos parceiros mediante critérios objetivos e não representam custo adicional ao cliente final.

9. Final Provisions

This disclaimer supplements ZERO Markets' Terms and Conditions and applicable law, and does not supersede customers' legal rights.

ZERO Markets reaffirms its commitment to acting diligently, transparently, and in compliance with the highest regulatory and ethical standards.

9. Disposições Finais

Este disclaimer complementa os Termos e Condições da ZERO Markets e a legislação vigente, não substituindo direitos legais dos clientes.

A **ZERO** Markets reitera seu compromisso com uma atuação diligente, transparente e em conformidade com os mais altos padrões regulatórios e éticos.