Privacy Policy

Last Updated: November 2026

Política de Privacidade

Última atualização: novembro de 2026

Table of Contents

1. Our Commitment to You 2
2. Collection and processing of personal information 3
3. Definitions applicable to account holders residing in Brazil. 7
4. For how long do we store your personal data 8
5. How we use cookies 9
6. How we use the information 9
7. Automated processing and profiling. 11
8. Who do we disclose the information to? 12
9. International data transfer 14
10. The steps we take to protect your personal data 14
11. Rights in relation to your personal data 15
    a. Legal bases for processing (for European Economic Area users) 16
12. Safeguard Measures 17
13. Your consent 18
14. Personal data and other websites 18
15. Amendments 19
16. How to contact us 19

Índice

1. O nosso Compromisso com Você 2
2. Coleta e Tratamento de Informações Pessoais 3
3. Definições aplicáveis a titulares residentes no Brasil. 7
4. Por quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais 8
5. Como utilizamos os “cookies” 9
6. Como usamos as informações 9
7. Tratamento automatizado e perfilamento. 11
8. A quem divulgamos as informações? 12
9. Transferência internacional de dados. 14
10. As medidas que tomamos para proteger os seus dados pessoais 14
11. Direitos relativos aos seus dados pessoais 15
    a. Bases jurídicas para o tratamento (para usuários do Espaço Econômico Europeu) 16
12. Medidas de Segurança 17
13. Seu consentimento 18
14. Dados pessoais e outros sites 18
15. Alterações 19
16. Como entrar em contato conosco 19

1. Our Commitment to You

Zero Financial Ltd (hereinafter referred to as the "**Company**") is an Investment Dealer (Full-Service Dealer, excluding Underwriting) (the "**ID License**"), regulated by the **Financial Services Commission ('FSC')** in Mauritius under the license number **GB21026308** granted by the FSC on 10th May 2021.

The Company also holds a Global Business License ("**GBL**") issued by the FSC on 10th May 2021.

We understand the importance of maintaining the confidentiality and privacy of personal data that we hold about our clients and other third parties. This Privacy Policy Statement (hereinafter 'this Statement') outlines how we manage and protect the personal information you give us and hold about our clients. We are bound by the Mauritius Data Protection Act 2017 and such laws as may be applicable in the circumstances. The Mauritius Data Protection Act 2017 seeks to strengthen the control and personal autonomy of data subjects over their personal data, in line with current relevant international standards and for matters related thereto.

Processing of data for customers residing in Brazil. In the specific case of customers residing in Brazil, the processing of personal data may take place within the framework of the operational agreement between Zero Financial Ltd and LEVYCAM Corretora de Câmbio e Valores Ltda. ("LEVYCAM"), an institution authorized to operate in Brazil. In such cases, certain processing activities related to registration, suitability, anti-money laundering, regulatory monitoring, and

1. O nosso Compromisso com Você

A Zero Financial Ltd (doravante referida como a "**Empresa**") é uma corretora de investimentos (corretora de serviços completos, excluindo subscrição) (a "**Licença ID**"), regulamentada pela **Comissão de Serviços Financeiros** ("FSC") em Maurício, sob o número de licença **GB21026308** concedido pela FSC em 10 de maio de 2021.

A Empresa também possui uma Licença Comercial Global ("**GBL**") emitida pela FSC em 10 de maio de 2021.

Compreendemos a importância de manter a confidencialidade e a privacidade dos dados pessoais que mantemos sobre os nossos clientes e outros terceiros. Esta Declaração de Política de Privacidade (doravante "esta Declaração") descreve como gerenciamos e protegemos as informações pessoais que você nos fornece e que mantemos sobre os nossos clientes. Estamos sujeitos à Lei de Proteção de Dados de Maurício de 2017 e às leis que possam ser aplicáveis nas circunstâncias. A Lei de Proteção de Dados de Maurício de 2017 visa reforçar o controle e a autonomia pessoal dos titulares dos dados sobre os seus dados pessoais, em conformidade com as normas internacionais relevantes em vigor e para questões relacionadas com os mesmos.

Tratamento de dados de clientes residentes no Brasil. No caso específico de clientes residentes no Brasil, o tratamento de dados pessoais poderá ocorrer no contexto do arranjo operacional mantido entre a Zero Financial Ltd e a LEVYCAM Corretora de Câmbio e Valores Ltda. ("LEVYCAM"), instituição autorizada a operar no Brasil. Nessas hipóteses, determinados tratamentos relacionados a cadastro, suitability, prevenção à lavagem de dinheiro,

record-keeping may be conducted in accordance with applicable Brazilian law, including Law No. 13,709/2018 ("LGPD"), the regulations of the Brazilian Securities and Exchange Commission ("CVM") and the Central Bank of Brazil, subject to the allocation of responsibilities among the parties.

This Statement applies to any processing by us of personal data of all our natural stakeholders, including but not limited to our employees, suppliers, creditors, clients, customers, job applicants, shareholders, investors and web users hereinafter referred to as "**data subjects**" or "**you**". This Statement will be reviewed periodically to take account of changes to our operations or practices and, further, to make sure it remains appropriate to any changes in law, technology and the business environment. You should check this page from time to time to ensure that you are happy with any changes. Any information held will be governed by our most current Statement.

This Statement supplements the other policies and is not intended to override them.

monitoramento regulatório e manutenção de registros poderão ser conduzidos em conformidade com a legislação brasileira aplicável, inclusive a Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), a regulamentação da Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") e do Banco Central do Brasil, observada a repartição de responsabilidades entre as partes.

Esta Declaração se aplica a qualquer processamento por nós de dados pessoais de todas as nossas partes interessadas naturais, incluindo, mas não se limitando a, nossos funcionários, fornecedores, credores, clientes, candidatos a emprego, acionistas, investidores e usuários da web, doravante referidos como "**titulares dos dados**" ou "**você**". Esta Declaração será revisada periodicamente para levar em consideração as alterações nas nossas operações ou práticas e, além disso, para garantir que permaneça adequada a quaisquer alterações na legislação, tecnologia e ambiente de negócios. Você deve consultar esta página periodicamente para se certificar de que concorda com quaisquer alterações. Qualquer informação mantida será regida pela nossa Declaração mais recente.

Esta Declaração complementa as outras políticas e não tem como objetivo substituí-las.

2. Collection and processing of personal information

When we collect, store and use your personal data , we do so in accordance with the provisions set out in the Mauritius Data Protection Act 2017. We are committed to being open and transparent about how we use your personal data.

We may collect and process the following data about you:

- Information that you provide by filling in forms on our website, including

2. Coleta e Tratamento de Informações Pessoais

Quando coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais, fazemos isso de acordo com as disposições estabelecidas na Lei de Proteção de Dados de Maurício de 2017. Estamos comprometidos em ser abertos e transparentes sobre como utilizamos os seus dados pessoais.

Podemos coletar e tratar os seguintes dados sobre você:

- Informações que você fornece ao preencher formulários no nosso site, incluindo

information provided when registering to open an account, using our website, subscribing to our services or posting material;

- If you contact us or respond to surveys, we may keep a record of that correspondence;
- Details of any orders or transactions (historic or otherwise) that you have carried out through our website;
- Details of your visits to our website including, but not limited to, traffic data, location data, weblogs and other communication data, whether this is required for our own billing purposes or otherwise and the resources that you access;
- Information about your computer, including IP address, operating system and browser type, for system administration, which may also be used to report aggregate (non-identifiable) information to our advertising partners.

It is important that the personal data we hold about you is accurate and current. Please keep us informed, if your personal data changes during your relationship with us.

Except for certain information that is required by law, <u>your decision to provide any personal data to us is voluntary</u>. You will therefore not be subject to adverse consequences if you do not wish to provide us with your personal data, or you fail to provide that data when requested. However, please note that if you do not provide certain information, we may not be able to accomplish some or all of the purposes outlined in this Statement, in particular, we or you may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with you. In this case, we may

informações fornecidas ao se cadastrar para abrir uma conta, utilizar o nosso site, contratar os nossos serviços ou publicar material;

- Se você entrar em contato conosco ou responder a pesquisas, podemos manter um registro dessa correspondência;
- Detalhes de quaisquer ordens ou transações (históricas ou não) que você tenha realizado por meio do nosso site;
- Detalhes das suas visitas ao nosso site, incluindo, entre outros, dados de tráfego, dados de localização, registros de navegação e outros dados de comunicação, sejam eles necessários para fins de faturamento ou outros, e os recursos que você acessa;
- Informações sobre o seu computador, incluindo endereço IP, sistema operacional e tipo de navegador, para administração do sistema, que também poderão ser utilizadas para relatar informações agregadas (não identificáveis) aos nossos parceiros de publicidade.

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atualizados. Por favor, mantenha-nos informados se os seus dados pessoais forem alterados durante o seu relacionamento conosco.

Exceto no caso de determinadas informações exigidas por lei, <u>a sua decisão de nos fornecer quaisquer dados pessoais é voluntária</u>. Portanto, você não estará sujeito a consequências adversas se não desejar nos fornecer os seus dados pessoais ou se não os fornecer quando solicitado. No entanto, observe que, se não fornecer determinadas informações, poderemos não conseguir cumprir alguns ou todos os objetivos descritos nesta Declaração, em particular, nós ou você poderemos não conseguir cumprir o contrato que temos ou estamos tentando celebrar com você. Nesse caso, poderemos ter que cancelar um serviço que

have to cancel a service you have with us but we will notify you if this is the case.

We will **not** use your personal data for purposes that are incompatible with the purposes for which they were collected, and of which you have been informed, unless:

(a) you consent to the processing for one or more specified purposes;

(b) the processing is necessary –

(i) for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request before entering into a contract;

(ii) for compliance with any legal obligation to which the Company is subject;

(iii) in order to protect your vital interests or those of another person;

(iv) for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the Company;

(v) the performance of any task carried out by a public authority;

(vi) the exercise, by any person in the public interest, of any other functions of a public nature;

(vii) for the legitimate interests pursued by the Company or by a third party to whom the data are disclosed, except if the processing is unwarranted in any particular case having regard to the harm and prejudice to your rights and freedoms or legitimate interests; or

(viii) for the purpose of historical, statistical or scientific research.

We take cautionary measures to ensure we do not collect any personal data from you

você tem conosco, mas notificaremos você caso isso aconteça.

Nós **não** utilizaremos os seus dados pessoais para fins incompatíveis com os fins para os quais foram coletados e sobre os quais você foi informado, a menos que:

(a) você consinta com o tratamento para um ou mais fins específicos;

(b) o tratamento seja necessário:

(i) para a execução de um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato;

(ii) para o cumprimento de qualquer obrigação legal a que a Empresa esteja sujeita;

(iii) para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa;

(iv) para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial conferida à Empresa;

(v) para o desempenho de qualquer tarefa realizada por uma autoridade pública;

(vi) o exercício, por qualquer pessoa no interesse público, de quaisquer outras funções de natureza pública;

(vii) para atender aos interesses legítimos da Empresa ou de um terceiro a quem os dados são divulgados, exceto se o tratamento for injustificado em qualquer caso específico, considerando os danos e prejuízos aos seus direitos e liberdades ou interesses legítimos; ou

(viii) para fins de pesquisa histórica, estatística ou científica.

Tomamos medidas cautelares para garantir que não coletamos quaisquer dados pessoais

which we do not need in order to provide our products and services to you.

Depending on the nature of the services contracted, we may collect and process the following categories of personal data:

(a) **registration and identification data,** such as name, date of birth, nationality, CPF number, passport, ID card, photograph, and, where applicable, biometric data used for identity verification;

(b) **contact and location data,** such as address, email, phone number, preferred language, time zone, and location data, when authorized or necessary for security purposes;

(c) **professional and economic-financial data**, such as occupation, declared income, net worth, investment profile, source and destination of funds, politically exposed person status, bank details, and tax information;

(d) **transactional and platform interaction data,** such as order history, deposits, withdrawals, transfers, account balance, assets held, access times, and usage preferences;

(e) **technical and browsing data,** such as IP address, logs, browser type, operating system, device, and electronic identifiers; and

(f) **data from related third parties**, such as representatives, attorneys-in-fact, ultimate beneficiaries, and dependents, when required by law or necessary for the provision of services.

seus que não sejam necessários para lhe fornecer os nossos produtos e serviços.

Poderemos coletar e tratar, conforme a natureza dos serviços contratados, as seguintes categorias de dados pessoais:

(a) **dados cadastrais e documentais**, como nome, data de nascimento, nacionalidade, CPF, passaporte, documento de identidade, fotografia e, quando aplicável, dados biométricos utilizados para validação de identidade;

(b) **dados de contato e localização**, como endereço, e-mail, telefone, idioma de preferência, fuso horário e dados de localização, quando autorizados ou necessários para segurança;

(c) **dados profissionais e econômico-financeiros**, como profissão, renda declarada, patrimônio, perfil de investimento, origem e destinação de recursos, condição de pessoa politicamente exposta, dados bancários e informações fiscais;

(d) **dados transacionais e de interação na plataforma**, como histórico de ordens, depósitos, retiradas, transferências, saldo de conta, ativos mantidos, horários de acesso e preferências de uso;

(e) **dados técnicos e de navegação**, como endereço IP, logs, tipo de navegador, sistema operacional, dispositivo e identificadores eletrônicos; e

(f) **dados de terceiros relacionados**, como representantes, procuradores, beneficiários finais e dependentes, quando exigido por lei ou necessário à prestação dos serviços.

(g) **Legal Entity Information:** For clients organized as legal entities, we collect: (i) articles of incorporation (bylaws or articles of association); (ii) identification information for directors and legal representatives; (iii) the corporate structure for identifying ultimate beneficial owners; and (iv) proof of tax compliance and the address of the principal office.

(g) **Dados de Pessoa Jurídica:** Para clientes sob estrutura de Pessoa Jurídica, coletamos: (i) atos constitutivos (estatuto ou contrato social); (ii) dados de identificação dos administradores e representantes legais; (iii) estrutura do quadro societário para identificação dos beneficiários finais; e (iv) comprovantes de regularidade fiscal e endereço da sede.

3. Definitions applicable to account holders residing in Brazil.

For the sake of transparency with respect to data subjects residing in Brazil, the following definitions may be adopted, where applicable:

(a) **Personal Data**: information relating to an identified or identifiable natural person;

(b) **Sensitive Personal Data:** data regarding racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, trade union membership, genetic or biometric data, or data concerning health or sex life;

(c) **Controller**: a natural or legal person responsible for decisions regarding the processing of personal data;

(d) **Processor:** a natural or legal person that processes data on behalf of the controller;

(e) **Data Protection Officer (DPO):** a person designated to act as a communication channel between the controller, data subjects, and the competent authority;

3. Definições aplicáveis a titulares residentes no Brasil.

Para fins de transparência perante titulares residentes no Brasil, poderão ser adotadas, quando aplicáveis, as seguintes definições:

(a) **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;

(b) **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado genético ou biométrico, dado relativo à saúde ou à vida sexual;

(c) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

(d) **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento em nome do controlador;

(e) **Encarregado / DPO:** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a autoridade competente.

For data subjects residing in Brazil, we process personal data based on the legal bases provided in Articles 7 and 11 of the LGPD, mainly: (a) the performance of a contract or preliminary procedures related to a contract; (b) compliance with legal or regulatory obligations; (c) the regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration proceedings; (d) our legitimate interests or those of third parties, except where your fundamental rights and freedoms prevail; (e) fraud prevention and your security in identification and authentication processes, including for biometric data; and (f) your consent, where required.

Para titulares residentes no Brasil, tratamos dados pessoais com base nas hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, principalmente: (a) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; (b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (c) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (d) legítimo interesse da Empresa ou de terceiros, exceto quando prevalecerem os seus direitos e liberdades fundamentais; (e) garantia da prevenção à fraude e da sua segurança nos processos de identificação e autenticação, inclusive quanto a dados biométricos; e (f) o seu consentimento, quando exigido.

4. For how long do we store your personal data

We only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes for which they were collected, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, or reporting requirements.

To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorised use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

Your information we use for marketing purposes will be kept with us until you unsubscribe or notify us that you no longer wish to receive our marketing offers or emails and request to destroy your personal data.

4. Por quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais

Apenas retemos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, incluindo para fins de satisfação de quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes da utilização ou divulgação não autorizada dos seus dados pessoais, as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais e se podemos atingir essas finalidades por outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

As suas informações que utilizamos para fins de marketing serão mantidas conosco até que você cancele a sua inscrição ou nos notifique de que não deseja mais receber as nossas ofertas de marketing ou e-mails e solicite a destruição dos seus dados pessoais.

5. How we use cookies

Cookies are small text files stored on your device when you visit our website. Cookies and similar technologies may collect online identifiers and browsing information, which may constitute personal data.
We may use the following categories of cookies:
(a) Strictly necessary cookies, which are required for the website to function and to remember your cookie preferences. These cookies do not require your consent.
(b) Analytics cookies, which help us understand how visitors use our website so that we can improve it. These may be provided by third-party service providers, such as Google Analytics.
(c) Marketing cookies, which may be used to measure the effectiveness of our communications and campaigns.

Cookies other than strictly necessary cookies are only used with your consent, which you may give, refuse or withdraw at any time through the cookie settings available on our website. Withdrawal does not affect processing carried out before it. You may also manage or delete cookies through your browser settings.
Information collected through cookies provided by third parties may be processed by those providers and transferred outside your country of residence, as described in Section 9.

5. Como utilizamos os “cookies”

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso site. Cookies e tecnologias semelhantes podem coletar identificadores online e informações de navegação, que podem constituir dados pessoais.
Podemos utilizar as seguintes categorias de cookies:
(a) Cookies estritamente necessários, essenciais para o funcionamento do site e para registrar suas preferências de cookies. Esses cookies não dependem do seu consentimento.
(b) Cookies analíticos, que nos ajudam a entender como os visitantes utilizam nosso site para que possamos melhorá-lo. Esses cookies podem ser fornecidos por prestadores de serviços terceiros, como o Google Analytics.
(c) Cookies de marketing, que podem ser utilizados para medir a eficácia de nossas comunicações e campanhas.

Os cookies que não sejam estritamente necessários somente são utilizados mediante o seu consentimento, que pode ser concedido, recusado ou revogado a qualquer momento por meio das configurações de cookies disponíveis em nosso site. A revogação não afeta o tratamento realizado anteriormente. Você também pode gerenciar ou excluir os cookies nas configurações do seu navegador.
As informações coletadas por meio de cookies fornecidos por terceiros podem ser tratadas por esses prestadores e transferidas para fora do seu país de residência, conforme descrito na Seção 9.

6. How we use the information

We use information held about you in the following ways:

6. Como usamos as informações

Utilizamos as informações que mantemos sobre você das seguintes formas:

- to ensure that the content in our website is presented to you in the most effective manner;
- to provide you with products and services that you request from us or, where you have consented to be contacted, for products and services that we feel may be of interest to you;
- to manage and administer the products and services provided to you;
- to keep you updated as a client in relation to changes to our services and relevant matters;
- to carry out our obligations arising from any contracts entered into between you and us.

- para garantir que o conteúdo do nosso site lhe é apresentado da forma mais eficaz;
- para lhe fornecer os produtos e serviços que nos solicitar ou, caso tenha consentido em ser contatado, para lhe apresentar produtos e serviços que consideramos ser do seu interesse;
- para gerenciar e administrar os produtos e serviços que lhe são fornecidos;
- para mantê-lo atualizado, enquanto cliente, sobre alterações nos nossos serviços e assuntos relevantes;
- para cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós.

Where you have given your consent, we may also use your data, or permit selected third parties to use your data, to provide you with information about goods and services which may be of interest to you, and we or they may contact you about these by email. You may withdraw your consent at any time. The Company shall ensure that such processing is undertaken in accordance with applicable data protection laws.

Mediante o seu consentimento, também poderemos utilizar os seus dados, ou permitir que terceiros selecionados os utilizem, para lhe fornecer informações sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse, e nós ou eles poderemos entrar em contato com você por e-mail a esse respeito. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento. A Empresa garantirá que esse tratamento seja realizado em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

We may also use personal data to:

(a) comply with legal and regulatory obligations, including those related to customer identification, suitability, anti-money laundering and counter-terrorism financing, transaction monitoring, and record-keeping;

(b) prevent fraud, unauthorized access, misuse of the platform, and security incidents;

(c) provide customer service, technical and operational support, and handle complaints, inquiries, and registration

Também poderemos utilizar os dados pessoais para:

(a) cumprir obrigações legais e regulatórias, inclusive em matéria de identificação cadastral, suitability, prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, monitoramento de operações e manutenção de registros;

(b) prevenir fraudes, acessos indevidos, uso abusivo da plataforma e incidentes de segurança;

(c) viabilizar atendimento, suporte técnico e operacional, tratamento de reclamações, manifestações e

corrections;

(d) to protect the Company's legitimate rights and interests in judicial, arbitration, administrative, or investigative proceedings; and

(e) to conduct statistical analyses, refine products, customize features, and improve the user experience, always in compliance with applicable legal limits.

In the context of providing financial services, personal and transactional data may also be processed to facilitate the receipt, routing, execution, confirmation, settlement, clearing, reconciliation, auditing, and monitoring of orders and transactions carried out by the client, including when such procedures involve counterparties, custodians, intermediaries, or market infrastructure providers.

For customers residing in Brazil, the Company may operate within the Open Finance ecosystem, subject to the Customer's specific and prior authorization. Data obtained or shared via Open Finance will be used exclusively to facilitate investor profile analysis, the offering of appropriate products, risk management, and compliance with regulatory obligations, always in accordance with the security and consent requirements established by the Central Bank of Brazil and applicable law.

7. Automated processing and profiling.

In certain circumstances, we may use automated processes to assess usage patterns, transaction profiles, product suitability, access security, fraud prevention,

correções cadastrais;

(d) resguardar direitos e interesses legítimos da Empresa em processos judiciais, arbitrais, administrativos ou investigativos; e

(e) realizar análises estatísticas, aperfeiçoamento de produtos, personalização de funcionalidades e melhoria da experiência do usuário, sempre observados os limites legais aplicáveis.

No contexto da prestação de serviços financeiros, os dados pessoais e transacionais também poderão ser tratados para viabilizar a recepção, roteamento, execução, confirmação, liquidação, compensação, reconciliação, auditoria e monitoramento de ordens e operações realizadas pelo cliente, inclusive quando tais procedimentos envolverem contrapartes, custodiante, intermediários ou prestadores de infraestrutura de mercado.

Para clientes residentes no Brasil, a Empresa poderá atuar no âmbito do ecossistema Open Finance, mediante autorização específica e prévia do Cliente. Os dados obtidos ou compartilhados via Open Finance serão utilizados exclusivamente para viabilizar a análise de perfil de investidor, a oferta de produtos adequados, a gestão de riscos e o cumprimento de obrigações regulatórias, sempre observando os requisitos de segurança e consentimento exigidos pelo Banco Central do Brasil e pela legislação aplicável.

7. Tratamento automatizado e perfilamento.

Em determinadas circunstâncias, poderemos utilizar processos automatizados para avaliar padrões de utilização, perfil transacional, adequação de produtos, segurança de acesso,

and regulatory compliance. Such processes may support preliminary registration validations, flagging of atypical behavior, temporary security blocks, and customer service routing. Where applicable under relevant legislation, the data subject may request additional information regarding the criteria used and request a review by a human reviewer.

prevenção a fraudes e cumprimento regulatório. Tais processos poderão apoiar validações cadastrais preliminares, sinalização de comportamentos atípicos, bloqueios temporários por segurança e direcionamento de atendimento. Quando aplicável nos termos da legislação pertinente, o titular poderá solicitar informações adicionais sobre os critérios utilizados e requerer revisão por intervenção humana.

8. Who do we disclose the information to?

Depending on the products and services concerned and the relevant restrictions on sensitive personal data, personal data may be disclosed to:

- Our employees on a need-to-know basis;
- Potential successors in title to our business;
- third party consultants, contractors or other service providers who may access your personal information when providing services (including but not limited to IT support services) to us;
- any organisation or person acting on your behalf to whom you request us to provide information, including your financial advisor, broker, legal advisor/solicitor or accountant;
- third parties where it is necessary to process a transaction or provide services you have requested;
- to a trade repository or similar;
- Banks (where they request additional information following payments that you have made);
- credit providers, courts, tribunals and regulatory authorities in response to legal and regulatory requests or other

8. A quem divulgamos as informações?

Dependendo dos produtos e serviços em questão e das restrições relevantes sobre dados pessoais sensíveis, os dados pessoais podem ser divulgados a:

- Os nossos funcionários, conforme necessário;
- Potenciais sucessores no título da nossa empresa;
- consultores terceirizados, prestadores de serviços ou outros fornecedores de serviços que possam acessar as suas informações pessoais ao nos fornecer serviços (incluindo, entre outros, serviços de suporte de TI);
- qualquer organização ou pessoa que atue em seu nome e a quem você solicite que forneçamos informações, incluindo o seu consultor financeiro, corretor, consultor jurídico/advogado ou contador;
- terceiros, quando necessário para processar uma transação ou fornecer serviços que você tenha solicitado;
- um repositório de transações ou similar;
- Bancos (quando solicitarem informações adicionais após pagamentos que você tenha efetuado);
- prestadores de crédito, tribunais, cortes e autoridades reguladoras em resposta a solicitações legais e regulatórias ou outras

government agencies, as agreed or authorised by law;

- auditors or contractors or other advisers auditing, assisting with or advising on any of our business purposes, in any jurisdiction where we operate;

- at your request or with your consent.

agências governamentais, conforme acordado ou autorizado por lei;

- auditores ou contratados ou outros consultores que auditam, auxiliam ou aconselham sobre qualquer um dos nossos objetivos comerciais, em qualquer jurisdição em que operamos;

- a seu pedido ou com o seu consentimento.

When necessary for the execution of orders and transactions, we may disclose relevant data to executing brokers, financial institutions, custodians, clearing houses, settlement and clearing entities, connectivity providers, trade repositories, and other participants in the infrastructure required to provide the contracted service.

Quando necessário à execução de ordens e operações, poderemos divulgar dados relevantes a corretoras executantes, instituições financeiras, custodiantes, câmaras, entidades de liquidação e compensação, provedores de conectividade, repositórios de transações e demais participantes da infraestrutura necessária à prestação do serviço contratado.

Without prejudice to the other cases provided for in this Statement, personal data may be shared, when necessary and in accordance with the principles of purpose and necessity, with:

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas nesta Declaração, os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário e observados os princípios de finalidade e necessidade, com:

(a) LEVYCAM, in relation to customers residing in Brazil and for the purposes of customer registration, suitability assessment, anti-money laundering, regulatory monitoring, and record-keeping;

(b) foreign brokerage firms, custodians, clearing and settlement entities, technology platforms, and connectivity providers involved in the execution and processing of transactions;

(c) technology providers, authentication, fraud prevention, cloud storage, support, and monitoring;

(d) independent auditors, legal advisors, regulatory consultants, and companies within the business group;

(a) a LEVYCAM, no contexto de clientes residentes no Brasil e para finalidades de cadastro, suitability, prevenção à lavagem de dinheiro, monitoramento regulatório e manutenção de registros;

(b) corretoras estrangeiras, custodiante, entidades de compensação e liquidação, plataformas tecnológicas e provedores de conectividade envolvidos na execução e processamento das operações;

(c) fornecedores de tecnologia, autenticação, prevenção a fraudes, armazenamento em nuvem, suporte e monitoramento;

(d) auditores independentes, assessores jurídicos, consultores regulatórios e

and

(e) public authorities, regulators, courts, and competent bodies, in Brazil and abroad, when there is a legal or regulatory obligation or a valid order.

empresas do grupo econômico; e

(e) autoridades públicas, reguladores, tribunais, cortes e órgãos competentes, no Brasil e no exterior, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem válida.

9. International data transfer.

Due to the Company's international structure and its use of systems, service providers, and market participants located in different jurisdictions, personal data may be transferred outside the data subject's country of residence, including for the purposes of storage, support, processing, order execution, regulatory compliance, and internal group administration. Where applicable, the Company will adopt legal and contractual mechanisms designed to ensure an adequate level of protection for the transferred data, including specific contractual clauses, partner evaluations, access restrictions, and other safeguards consistent with applicable law.

9. Transferência internacional de dados.

Em razão da estrutura internacional da Empresa e da utilização de sistemas, provedores e participantes de mercado situados em diferentes jurisdições, os dados pessoais poderão ser transferidos para fora do país de residência do titular, inclusive para fins de armazenamento, suporte, processamento, execução de ordens, cumprimento regulatório e administração interna do grupo. Sempre que aplicável, a Empresa adotará mecanismos jurídicos e contratuais destinados a assegurar nível adequado de proteção aos dados transferidos, incluindo cláusulas contratuais específicas, avaliação de parceiros, restrições de acesso e outras salvaguardas compatíveis com a legislação aplicável.

10. The steps we take to protect your personal data

We maintain organisational, physical and technical security measures:

(i) to prevent your personal data from unauthorised access, alteration, disclosure, accidental loss, and destruction, and

(ii) based on the nature of the personal data, to protect your personal data from the harm that may result in unauthorised access, alteration, disclosure,

10. As medidas que tomamos para proteger os seus dados pessoais

Mantemos medidas de segurança organizacionais, físicas e técnicas:

(i) para impedir o acesso não autorizado, alteração, divulgação, perda acidental e destruição dos seus dados pessoais, e

(ii) com base na natureza dos dados pessoais, para proteger os seus dados pessoais contra danos que possam resultar do acesso não autorizado, alteração,

destruction of the data and its accidental loss.

We have implemented appropriate technical, administrative, and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, alteration, loss, destruction, disclosure, or any form of improper or unlawful processing, including, as applicable, access controls, strong authentication, encryption, event monitoring, segregation of duties, audit trails, internal policies, and contractual confidentiality obligations imposed on third parties.

In the event of a security incident likely to pose a significant risk or cause significant harm to data subjects, the Company may take the containment, investigation, remediation, and communication measures required by applicable law and, where appropriate, notify the authorities and the affected data subjects.

Personal data will be retained for the period necessary to fulfill the stated purposes, as well as for any additional periods required by legal, regulatory, accounting, tax, anti-money laundering, record-keeping, and defense obligations in administrative, arbitration, or judicial proceedings.

11. Rights in relation to your personal data

You have the right to ask us not to process your personal data for marketing purposes. We will inform you (before collecting your data) if we intend to use your data for such purposes or if we intend to disclose your personal data to any third party for such purposes. You can exercise your right to prevent such processing by checking certain

divulgação, destruição dos dados e sua perda acidental.

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, perda, destruição, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, incluindo, conforme aplicável, controles de acesso, autenticação reforçada, criptografia, monitoramento de eventos, segregação de funções, trilhas de auditoria, políticas internas e obrigações contratuais de confidencialidade impostas a terceiros.

Em caso de incidente de segurança suscetível de acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Empresa poderá adotar as medidas de contenção, apuração, remediação e comunicação exigidas pela legislação aplicável e, quando cabível, notificar as autoridades e os titulares afetados.

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas, bem como por prazos adicionais exigidos por obrigações legais, regulatórias, contábeis, fiscais, de prevenção à lavagem de dinheiro, manutenção de registros e defesa em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

11. Direitos relativos aos seus dados pessoais

Você tem o direito de nos solicitar que não tratemos os seus dados pessoais para fins de marketing. Informaremos você (antes de coletar os seus dados) se pretendemos utilizar os seus dados para tais fins ou se pretendemos divulgar os seus dados pessoais a terceiros para tais fins. Você pode exercer o seu direito de impedir tal processamento, marcando

boxes on the forms we use to collect your data. You can also exercise the right at any time by contacting us at compliance@zeromarkets.com.

You also have the right to obtain a copy of any personal data which we hold about you and to advise us of any perceived inaccuracy. To make a request, please write to us, specifying your identity and what information you require. We may charge an administrative fee to cover the cost of verifying the application and locating, retrieving, reviewing and copying any material requested, save where prohibited by applicable law.

a. Legal bases for processing (for European Economic Area users)

If you are an individual in the European Economic Area (EEA), we collect and process information about you only where we have legal bases for doing so, under applicable European Union laws. The legal bases depend on the services you use and how you use them.

This means we collect and use your information only where:

- we need it to provide you with our services, provide customer support and personalised features and to protect the safety and security of our services;
- it satisfies a legitimate interest (which is not overridden by your data protection interests), such as for research and development, to market and promote our services and to protect our legal rights and interests;
- you give us consent to do so for a specific

determinadas caixas nos formulários que utilizamos para coletar os seus dados. Você também pode exercer esse direito a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail compliance@zeromarkets.com.

Você também tem o direito de obter uma cópia de quaisquer dados pessoais que tenhamos sobre você e de nos informar sobre qualquer imprecisão detectada. Para fazer um pedido, escreva-nos, especificando a sua identidade e quais informações você necessita. Podemos cobrar uma taxa administrativa para cobrir os custos de verificação do pedido e de localização, recuperação, revisão e cópia de qualquer material solicitado, salvo quando vedado pela legislação aplicável.

a. Bases jurídicas para o tratamento (para usuários do Espaço Econômico Europeu)

Se você for um indivíduo no Espaço Econômico Europeu (EEE), coletamos e tratamos informações sobre você apenas quando temos bases legais para fazê-lo, nos termos das leis aplicáveis da União Europeia. As bases legais dependem dos serviços que você utiliza e da forma como os utiliza.

Isso significa que coletamos e utilizamos as suas informações apenas quando:

- precisamos delas para lhe fornecer os nossos serviços, fornecer suporte ao cliente e funcionalidades personalizadas e para proteger a segurança dos nossos serviços;
- isso atender a um interesse legítimo (que não seja superado pelos seus interesses de proteção de dados), como para pesquisa e desenvolvimento, para comercializar e promover os nossos serviços e para proteger os nossos direitos e interesses legais;
- você nos der consentimento para fazê-lo

purpose; or

- we need to process your data to comply with a legal obligation.

If you have consented to our use of information about you for a specific purpose, you have the right to change your mind at any time, but this will not affect any processing that has already taken place. Where we or a third party are using your personal data due to the legitimate interest in doing so, you have the right to object to that use. However, in these circumstances this may imply that you are no longer using our services.

For data subjects residing in Brazil, and without prejudice to the rights provided for in applicable law, the following rights may be exercised, where applicable: the right to confirm the existence of processing, access, correction, anonymization, blocking, or deletion of unnecessary data or data processed in violation of the law, portability, information regarding data sharing, withdrawal of consent, objection to processing, and requests for review of automated decisions, in accordance with the LGPD.

12. Safeguard Measures

We hold personal data in a combination of secure computer storage facilities and paper-based files and other records and take steps to protect the personal information we hold from misuse, loss, unauthorized access, modification or disclosure.

We limit access to information only to those relevant employees or partners that need to know the information in order to execute the agreement between us. We do not hold or store credit/debit card data. We have

para uma finalidade específica; ou

- precisarmos tratar os seus dados para cumprir uma obrigação legal.

Se você consentiu que utilizássemos as suas informações para uma finalidade específica, você tem o direito de mudar de ideia a qualquer momento, mas isso não afetará qualquer tratamento que já tenha ocorrido. Quando nós ou terceiros utilizamos os seus dados pessoais devido a um interesse legítimo em fazê-lo, você tem o direito de se opor a essa utilização. No entanto, nessas circunstâncias, isso pode implicar que deixe de utilizar os nossos serviços.

Para titulares residentes no Brasil, e sem prejuízo dos direitos previstos na legislação aplicável, poderão ser exercidos, quando cabíveis, direitos de confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, revogação de consentimento, oposição ao tratamento e solicitação de revisão de decisões automatizadas, nos termos da LGPD.

12. Medidas de Segurança

Armazenamos dados pessoais em uma combinação de instalações seguras de armazenamento eletrônico e arquivos em papel e outros registros, e tomamos medidas para proteger as informações pessoais que mantemos contra uso indevido, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação.

Limitamos o acesso às informações apenas aos funcionários ou parceiros relevantes que precisam conhecer as informações para executar o acordo entre nós. Não mantemos nem armazenamos dados de cartões de

procedures and controls in place regarding how to safeguard and use your information, for example, by requesting our affiliates and employees to maintain the confidentiality of your information.

We will not keep your personal data for any longer than is required. In many cases, personal data must be kept for considerable periods of time. However, when we consider that personal data is no longer needed, we will remove any details that will identify you or we will securely destroy the records.

crédito/débito. Temos procedimentos e controles em vigor relativos à forma de proteger e utilizar as suas informações, por exemplo, solicitando às nossas afiliadas e funcionários que mantenham a confidencialidade das suas informações.

Não guardaremos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário. Em muitos casos, os dados pessoais devem ser guardados por períodos de tempo consideráveis. No entanto, quando considerarmos que os dados pessoais já não são necessários, removeremos quaisquer detalhes que o identifiquem ou destruiremos os registros de forma segura.

13. Your consent

Where the processing of your personal data is based on your consent, we will request your consent separately and for a specific purpose, for example through checkboxes, cookie settings or other mechanisms on our platforms. You may withdraw your consent at any time, without affecting processing carried out before the withdrawal. Where processing is based on other legal grounds described in this Statement, your consent is not required.

13. Seu consentimento

Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado no seu consentimento, solicitaremos esse consentimento de forma destacada e para uma finalidade específica, por exemplo, por meio de caixas de seleção, configurações de cookies ou outros mecanismos em nossas plataformas. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo do tratamento realizado anteriormente. Quando o tratamento for baseado em outras hipóteses legais descritas nesta Declaração, seu consentimento não será necessário.

14. Personal data and other websites

We are not responsible for the privacy policies and practices of other websites even if you accessed a third-party website using links from our website. We recommend that you check the policy of each website you visit and contact the owner or operator of such a

14. Dados pessoais e outros sites

Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de privacidade de outros sites, mesmo que você tenha acessado um site de terceiros usando links do nosso site. Recomendamos que você verifique a política de cada site que visitar e entre em contato com o proprietário ou

website if you have concerns or questions with respect to the collection and processing of personal data.

operador deste site se tiver dúvidas ou perguntas sobre a coleta e o tratamento de dados pessoais.

15. Amendments

We may amend this Statement at any time. The updated version will be published on our website and will take effect from the date of publication. We may also notify you of changes through the contact details you have provided. We encourage you to review this Statement periodically. Where a change affects processing based on your consent, we will inform you so that you may decide whether to maintain or withdraw your consent.

15. Alterações

Podemos alterar esta Declaração a qualquer momento. A versão atualizada será publicada em nosso site e entrará em vigor a partir da data de sua publicação. Também poderemos notificá-lo sobre alterações por meio dos dados de contato que você nos forneceu. Recomendamos que você consulte esta Declaração periodicamente. Caso uma alteração afete um tratamento baseado no seu consentimento, informaremos você para que possa decidir se mantém ou revoga o seu consentimento.

16. How to contact us

If you have any questions regarding this Statement, or wish to access or change your information or have a complaint, or if you have any questions about security on our website, you may contact us at compliance@zeromarkets.com.
For data subjects residing in Brazil, the function of data protection officer (Encarregado/DPO) is performed by the Company's Compliance Department, which can be contacted at compliance@zeromarkets.com.

16. Como entrar em contato conosco

Se tiver alguma dúvida sobre esta Declaração, ou se desejar acessar ou alterar as suas informações, ou se tiver alguma reclamação, ou se tiver alguma dúvida sobre a segurança do nosso site, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail compliance@zeromarkets.com.
Para titulares residentes no Brasil, a função de encarregado pelo tratamento de dados pessoais (Encarregado/DPO) é exercida pelo Departamento de Compliance da Empresa, que pode ser contatado pelo e-mail compliance@zeromarkets.com.